Политика возврата виртуальных активов SOMEX

Политика ОсОО «СОМЕКС обмен виртуальных активов», лицензия № 184 от 04.03.2026.

Возврат возможен при ошибочном зачислении без заявки, сумме существенно выше заявки, истечении таймера 15 минут, технической невозможности оказать услугу, отказе по ПФТД/ЛПД.

Возврат начинается только после обращения в поддержку: support@somex.kg, @somex_kg, +996 312 98 40 17. Средства возвращаются отправителю на тот же инструмент, если иное не требует закон.

Перед возвратом проводятся KYC и AML/KYT. Отказ возможен, если адрес получил высокий риск после приёма средств.

Неучтенные средства (неверная сеть) хранятся безвозмездно, без процентов.